

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE S'APPLIQUANT AUX SERVICES DE PIXEL DROP

Mis à jour le : 22 Juin 2025

Préambule

Le paiement via un lien direct sur notre site ou la signature d'un devis ou contrat (transmis par e-mail, courrier ou en main propre) emporte acceptation sans réserve des présentes conditions générales de vente, qui ont pour objet de régir les contrats conclus entre Pixel Drop et ses Clients.

Article 1 : Définitions

« Pixel Drop » désigne l'entreprise Akli Goudjil, Entreprise Individuelle (EI) dont le siège social est sis 58 rue de la Chaussée d'Antin – 75009 Paris – France.

« Client » désigne toute personne morale ou physique effectuant un paiement via un lien direct sur notre site ou signataire d'un devis émis par Pixel Drop.

Article 2 : Objet

Le présent document a pour objet de définir les termes et conditions générales de vente ainsi que les modalités selon lesquelles Pixel Drop fournit les services à ses Clients.

Les principales caractéristiques des services proposés par Pixel Drop se trouvent détaillées sur le site Internet accessible à l'adresse : www.pixel-drop.com, dont le Client reconnaît avoir pris connaissance.

Les paiements effectués via le site web font office de bons de commande ou les devis sous format papier ou électronique, et constituent avec le présent document le Contrat entre Pixel Drop et ses Clients.

Article 3 : Durée des offres de Pixel Drop

Le Contrat est souscrit pour une période d'une année à compter de sa prise d'effet telle que définie à l'article 8 ci-après.

En cas de prestation récurrente (prestations de marketing digital, maintenance de site internet, etc.), le Contrat sera renouvelé par tacite reconduction dans les conditions indiquées à l'article 10 ci-après.

Le Contrat pourra être résilié par l'une ou l'autre des parties conformément aux dispositions de l'article 10 ci-après.

Article 4 : Conditions d'utilisation des services de Pixel Drop

Concernant l'ensemble des prestations :

Cession de propriété

Pixel Drop s'engage à céder au Client, une fois l'intégralité de la prestation payée par le Client, tous ses droits de propriété intellectuelle sur les travaux réalisés pour le compte du Client dans le cadre du Contrat.

Références

Le Client autorise Pixel Drop à citer sur ses propres supports de communication (site internet, plaquettes, etc.) les éléments (nom, logo, etc.) de nature à identifier le Client et ce à titre de référence.

Calendrier prévisionnel

Dans le cas où Pixel Drop indique au Client un calendrier des travaux, celui-ci est prévisionnel et prend particulièrement en compte :

- un délai de réponse du Client inférieur à 2 jours ouvrés à tous les e-mails de Pixel Drop ;

- un maximum de **1 aller-retour sur les maquettes fonctionnelles et les maquettes graphiques.**

Par ailleurs, tout retard de livraison des contenus par rapport au calendrier fixé initialement, que ce soit oralement ou par écrit, aura un impact sur la durée globale du projet. Le Client ne pourra pas dénoncer un retard de livraison si les contenus n'ont pas été livrés dans leur totalité dans les délais prévus initialement.

Conservation des fichiers

Dans le cadre de sa politique de conformité au RGPD, Pixel Drop a mis en place une suppression automatique de toutes les données relatives au projet du Client (documents, maquettes, etc.) après 2 ans d'existence. Passé ce délai, Pixel Drop ne pourra plus fournir au Client les fichiers demandés.

Intelligence artificielle

Pixel Drop peut utiliser l'intelligence artificielle générative (ci-après "IA générative") pour réaliser certaines prestations, notamment la création de contenus textuels, d'images ou de vidéos.

Pixel Drop s'engage à utiliser l'IA générative de manière responsable et éthique.

Le Client reconnaît que l'IA générative est une technologie en développement et que les résultats obtenus peuvent ne pas toujours être parfaits. Le Client s'engage à collaborer avec Pixel Drop pour améliorer les performances de l'IA générative.

Le Client est propriétaire des contenus créés à l'aide de l'IA générative. Pixel Drop conserve toutefois un droit d'utilisation des contenus à des fins de recherche et développement.

Concernant les prestations de création ou d'évolution de site internet :

Noms de domaine

Pixel Drop ne procède à aucune vérification sur la licéité des noms de domaine qui lui sont confiés et le Client certifie être propriétaire des droits (marque, etc.) nécessaires à l'achat et à la gestion du ou des noms de domaine. Le Client est propriétaire du nom de domaine réservé pour lui, Pixel Drop n'agissant qu'en qualité d'intermédiaire technique auprès des organismes de nommage. Le Client reconnaît déposer et utiliser le nom de domaine en conformité avec la législation en vigueur et les droits légaux des tiers. Pixel Drop ne saurait être tenu responsable de la non-disponibilité d'un nom de domaine commandé.

Cahier des charges

Afin de mener à bien la réalisation des projets, le Client doit adresser un cahier des charges technique précis et exhaustif à Pixel Drop. Sur cette base, Pixel Drop établira un devis qui deviendra le document de référence pour la conduite du projet. Les éléments qui auraient été évoqués dans l'expression de besoin, le cahier des charges ou par oral et qui ne seraient pas mentionnés explicitement dans le devis ne sont pas inclus dans le périmètre du Contrat. En l'absence de précisions dans le devis, Pixel Drop fera les choix techniques et fonctionnels selon son expérience, sans que ceux-ci ne puissent être contestés par le Client.

Maquettes graphiques

Chaque fois que cela sera nécessaire, Pixel Drop soumettra au Client des "maquettes" de réalisations à fournir montrant l'aspect visuel de celles-ci.

Les maquettes seront faites en utilisant le temps prévu dans le devis, avec un maximum de **1 aller-retour** par maquette, sauf mention particulière dans le devis. En cas d'itérations supplémentaires, un devis additionnel sera établi par Pixel Drop, soumis à l'acceptation du Client. En cas de refus du devis additionnel, les travaux continueront sur la base de la validation par le Client d'une des versions des maquettes déjà réalisées. Après acceptation par le Client des maquettes (par e-mail, courrier ou WhatsApp), toute demande de modification de l'aspect visuel des réalisations concernées fera l'objet d'un devis additionnel, soumis à l'acceptation du Client. En cas de refus du devis additionnel, les travaux continueront sur la base de la première validation du Client.

En l'absence de retour du Client dans un délai de 48 heures après envoi d'une proposition de maquette, celle-ci sera considérée comme validée et transmise en phase de développement.

Toute demande de modification après ce délai nécessitera un devis complémentaire et pourra impliquer un ajustement du calendrier initial.

Il est recommandé au Client de regrouper ses remarques de manière claire et complète lors de l'aller-retour prévu, afin d'éviter des frais supplémentaires.

Validation et avenant au Contrat

Si pour une raison quelconque, le Client, en cours d'exécution du Contrat, validait des travaux réalisés par Pixel Drop (par téléphone, e-mail, courrier ou WhatsApp) et revenait sur sa décision ultérieurement, une telle demande ou objection conduirait Pixel Drop à dresser un devis additionnel pour le travail supplémentaire impliqué, soumis à l'acceptation du Client. En cas de refus du devis additionnel, les travaux continueront sur la base de la première validation du Client. Si pour une raison quelconque, le Client formulait en cours d'exécution du Contrat une nouvelle demande non conforme au devis initialement validé ou une objection remettant en cause les travaux déjà effectués, une telle demande ou objection conduirait Pixel Drop à dresser un devis additionnel, soumis à l'acceptation du Client. En cas de refus du devis additionnel, les travaux continueront sur la base du devis initialement validé.

Compatibilité navigateurs et appareils mobiles

Les sites internet développés par Pixel Drop fonctionnent correctement sur les dernières versions des navigateurs Edge, Firefox, Chrome et Safari (versions en cours à la date de signature du contrat), bien que des écarts de rendu puissent subsister. Pixel Drop ne peut garantir la compatibilité du site développé sur l'ensemble des navigateurs et sur l'ensemble des appareils mobiles.

Visibilité sur les moteurs de recherche (Google, etc.)

Plusieurs semaines sont nécessaires entre la mise en ligne d'un site et l'apparition de ce site dans les résultats des moteurs de recherche. Pixel Drop ne saurait garantir aucun délai ni aucun rang dans le classement des moteurs de recherche.

Garantie dysfonctionnements

Pixel Drop assurera la correction des bugs et dysfonctionnements identifiés et reportés par le Client dans le mois suivant la mise en ligne du site internet. Les modifications signalées après cette date limite feront l'objet d'un devis supplémentaire, soumis à l'acceptation du Client.

Mise à jour du site

Pixel Drop pourra intervenir après la livraison du site dans le cadre d'un contrat de maintenance ou d'une facturation ponctuelle. Toute intervention sur le site autre que la réparation de dysfonctionnements dans le cadre de la garantie décrite précédemment fera l'objet d'une facturation spécifique.

Hébergement, boîtes e-mail, etc.

Pixel Drop ne propose pas de prestations d'hébergement et services assimilés (boîtes e-mail, noms de domaine, etc.) en propre. Pixel Drop met en relation son Client avec un hébergeur et ne saurait être tenu responsable de tout problème lié au nom de domaine, à l'hébergement, aux boîtes e-mail, etc.

Sauvegarde

Pixel Drop ne conserve pas de sauvegarde des sites internet et autres travaux réalisés pour ses Clients, sauf si un contrat de maintenance spécifique aux sauvegardes a été souscrit. En cas de perte de données, et en l'absence d'un tel contrat de maintenance, Pixel Drop n'est aucunement tenu de restaurer les données qui pourraient être perdues.

Concernant les prestations de marketing digital :

Obligation de moyens

Pixel Drop s'engage à réaliser les prestations avec soin et diligence, conformément aux règles de l'art et aux usages de la profession.

Toutefois, Pixel Drop est soumise à une obligation de moyens et non de résultats. Cela signifie que Pixel Drop ne peut garantir l'atteinte des résultats escomptés par le Client.

Le Client reconnaît que l'atteinte des résultats dépend également de sa propre implication et de la qualité des informations qu'il communiquera à Pixel Drop, ainsi que de conditions exogènes hors du contrôle de Pixel Drop.

Concernant la maintenance de site internet :

Maintenance préventive

Pixel Drop prend en charge les mises à jour de sécurité régulières du CMS WordPress, des extensions et des thèmes utilisés par le site du Client. Le Client est notifié des mises à jour effectuées et il lui incombe de vérifier le bon fonctionnement du site.

En cas de dysfonctionnement post-mise à jour du site, Pixel Drop pourra procéder au rétablissement d'une version antérieure du site.

Concernant les autres prestations :

Identité de marque

Pixel Drop cède, à compter du paiement total de la prestation de création du logo, l'ensemble de ses droits d'auteur.

Pixel Drop n'intègre pas dans ses prestations la recherche d'antériorité. Le Client et ses conseils spécialisés sont responsables de la vérification de l'existence de logos susceptibles de faire valoir une antériorité.

L'INPI propose un service de recherche d'antériorité : <https://www.inpi.fr/fr/disponibilite-d-une-marque-et-son-log-o-en-france>.

Selon la proposition finalement retenue par le Client, l'achat d'une licence d'utilisation des droits d'auteur liés aux typographies pourra être nécessaire. Ce point devra être vérifié par le Client une fois le logo finalisé livré, en fonction de son usage futur, le coût de la licence éventuelle étant limité.

De même, il appartiendra au Client de vérifier et payer les droits à acquérir pour l'usage d'éventuelles polices ou autres ressources constitutives de son identité de marque.

Impression

Pixel Drop ne détient pas en propre de capacités d'impression. Les travaux d'impression ne pourront pas être contestés par le Client auprès de Pixel Drop une fois l'ordre d'impression transmis (par e-mail ou courrier).

Article 5 : Obligations et responsabilités du Client

Données fournies par le Client

Le Client fournira tous les contenus textes sous format électronique (fichier Word, PowerPoint ou email). Les supports audio ou vidéo seront fournis sous un format numérique directement exploitable en ligne.

Les données envoyées devront être des versions finales. Toute demande de modification des contenus du site déjà intégrés fera l'objet d'une facturation à l'heure au tarif de 95€ HT par heure passée.

Le Client s'engage à collaborer activement avec Pixel Drop en lui fournissant les informations nécessaires à la réalisation du travail commandé. Il transmet ses demandes au minimum 3 jours ouvrés à l'avance.

En cas de non-respect de cet engagement, Pixel Drop se réserve le droit, après 3 relances écrites (par email ou courrier) et 6 mois à compter de la signature du Contrat, de mettre fin à la prestation. Pixel Drop pourra alors réclamer le paiement de l'intégralité du montant prévu au Contrat.

Droits et légalité

Le Client garantit que son activité est légale et que les activités présentées sur les supports de communication mis en place par Pixel Drop sont conformes à la législation.

Le Client garantit qu'il possède la totalité des droits sur tous les éléments fournis à Pixel Drop dans le cadre du Contrat (marques, images, contenus textes, concepts, etc.).

Le Client assurera seul la responsabilité éditoriale sur ses supports de communication.

Le Client s'engage à décharger Pixel Drop de toute responsabilité concernant les services ou informations, signes, images, graphismes, sons ou toutes autres données multimédias qu'il mettra à disposition des utilisateurs. En particulier, il sera seul responsable de tout acte de contrefaçon, de parasitisme ou toute violation de droits de propriété intellectuelle et plus largement de tout préjudice direct ou indirect matériel ou corporel causé par l'utilisation des services. Il fera sien tout litige pouvant survenir entre lui-même et toute personne tierce aux présentes. Dans l'hypothèse où la responsabilité de Pixel Drop serait néanmoins retenue par une autorité judiciaire, il s'engage à indemniser Pixel Drop du préjudice résultant d'une faute de sa part.

Délais de paiement

Le Client s'engage à payer toutes les factures dans les délais prévus.

Dans le cas de prestations récurrentes, il est entendu que l'engagement de paiement intervient au début de chaque période de renouvellement du Contrat.

Mise en ligne & accès administrateur

La mise en ligne du site ainsi que la remise des accès administrateur ne seront effectuées qu'après réception du paiement intégral du solde.

Aucun accès complet ou livraison finale ne pourra être exigé tant que le règlement n'aura pas été effectué dans sa totalité

Article 6 : Obligations et responsabilités de Pixel Drop

Standards de qualité

Pixel Drop s'engage à fournir des prestations de qualité professionnelle, conformes aux normes et aux bonnes pratiques de l'industrie.

Phase de test avant livraison

Dans le cas de la création ou des évolutions de site internet, Pixel Drop effectuera avant la livraison des tests afin de vérifier le bon fonctionnement de celui-ci. En cas de défauts ou de bugs constatés, Pixel Drop s'engage à apporter les corrections nécessaires dans les meilleurs délais.

Délais de réalisation

Pixel Drop s'engage à tout mettre en œuvre pour procéder à la réalisation des services commandés par le Client, mais ne souscrit aucune obligation de délais, sauf convention particulière. La réalisation des travaux par Pixel Drop est notamment soumise à la fourniture par le Client des informations nécessaires à la réalisation de la commande.

Documents transmis

En aucun cas Pixel Drop ne pourra être tenu responsable de la perte de documents requis pour la réalisation des services commandés. Le Client est tenu de n'envoyer que des copies ou des documents sans valeur de remplacement.

Sécurité

Pixel Drop s'engage à mettre en œuvre dans l'exécution du Contrat, et dans le cadre d'une maintenance de sécurité, des mesures de sécurité informatique conformes à l'état de l'art et de la technique, dans la limite du budget/temps investi explicitement par le Client sur ce sujet.

La responsabilité de Pixel Drop ne saurait être engagée en cas :

- (i) d'intrusion sur le site du Client (et ses différentes pages et contenus) ou l'interface d'administration du site du Client,
- (ii) d'accès aux bases de données ou aux serveurs hébergeant les fichiers source,
- (iii) de piratage des boîtes à lettres électroniques du Client,
- (iv) d'attaque d'un virus informatique sur le site internet du Client,

(v) d'inaccessibilité du site internet résultant d'une panne de l'hébergeur,

(vi) d'indisponibilité du site internet résultant d'une mauvaise manipulation de la part du Client.

Limites de responsabilité

La responsabilité de Pixel Drop ne saurait être engagée pour une valeur supérieure aux montants versés par le Client dans le cadre du contrat, quelle qu'en soit la cause. L'accès du Client ou d'un prestataire de celui-ci à des fichiers sources réalisés par Pixel Drop dégage Pixel Drop de toute responsabilité quant aux dysfonctionnements postérieurs éventuels.

Article 7 : Traitement des données

Pixel Drop et le Client s'engagent à conserver confidentiels les informations et documents concernant l'autre partie, de quelque nature qu'ils soient, financiers, techniques, sociaux ou commerciaux, auxquels ils auraient pu avoir accès dans le cadre de l'exécution de la prestation. La précédente disposition ne fait pas obstacle à ce que Pixel Drop puisse faire état dans ses publicités ou documents commerciaux ou offres commerciales de toutes les commandes réalisées avec possibilité de mentionner la dénomination sociale du Client et l'objet de la prestation. Cette possibilité ne confère pas à Pixel Drop un droit quelconque sur les marques du Client autre que ceux précédemment évoqués.

Si Pixel Drop est amenée à traiter des données pour le compte du Client, ce traitement sera effectué en tant que sous-traitant du Client. La responsabilité de Pixel Drop ne pourrait dans ce cadre être engagée qu'en cette qualité. Les données personnelles fournies par le Client (adresse e-mail, numéro de téléphone, etc.) peuvent être utilisées par Pixel Drop à des fins de communication (envoi de newsletter, proposition commerciale, etc.). Les données personnelles peuvent être supprimées à la demande du Client par e-mail adressé à contact@pixel-drop.com.

Article 8 : Prise d'effet

Dans le cas d'une prestation ponctuelle, le Contrat prend effet à la validation du paiement en ligne sur notre site.

Dans le cas d'une prestation récurrente, le Contrat prend effet au premier jour du mois correspondant à la date de validation du paiement en ligne sur notre site.

Article 9 : Modalités financières

En contrepartie des services fournis, le Client s'engage à payer à Pixel Drop tout montant mentionné sur le devis ou contrat validé par paiement en ligne suivant les modalités précisées dans ce document. Les tarifs de ces services sont hors taxes (HT) et sont payables en euros (€). Ils sont payables selon les échéances mentionnées dans le document correspondant.

Toute facture de Pixel Drop est acceptée définitivement par le Client si elle n'est pas contestée dans un délai de 8 jours à compter de sa réception par lettre recommandée ou par e-mail exposant en détail les motifs de la contestation.

En application de l'article L 441-16 du code de commerce, tout défaut ou retard de paiement entraînera le paiement d'intérêts de pénalité de retard au taux de 15% par an ainsi que la suspension immédiate des services de Pixel Drop, en attendant la régularisation par le Client.

Article 10 : Reconduction & Résiliation

Prestations ponctuelles

Dans le cas d'une prestation ponctuelle, aucune reconduction n'est prévue. Si Pixel Drop et le Client souhaitent poursuivre leur collaboration à l'issue du Contrat, un nouveau devis devra être établi ou une commande passée sur le site.

Pixel Drop se réserve le droit de résilier, après une notification écrite (par email), de plein droit et sans indemnité d'aucune sorte, le Contrat en cas de violation d'une des clauses des présentes conditions.

En cas de résiliation du Contrat à l'initiative du Client, une partie des honoraires sera due proportionnellement au travail effectué, avec un minimum de 40% du montant total du devis signé.

Prestations récurrentes

Dans le cas d'une prestation récurrente (prestations de marketing digital, maintenance de site internet, etc.), le Contrat sera renouvelé par tacite reconduction dans les mêmes termes à l'exception du prix qui sera réévalué chaque année de +3% au 1er janvier. Les prix révisés seront appliqués à partir de la première facture émise après la date de révision des prix.

En cas de dépassement de temps par rapport au Contrat, Pixel Drop pourra proposer un renouvellement de façon anticipée.

Le Client pourra résilier le Contrat par simple e-mail ou courrier recommandé avec accusé de réception avec un délai de préavis minimum de 30 jours avant la fin de chaque période de reconduction du Contrat. Le Contrat prendra alors fin à l'issue de la période d'engagement en cours, sans aucune pénalité.

Pixel Drop se réserve le droit de résilier, après une notification écrite (par email), de plein droit et sans indemnité d'aucune sorte, le présent contrat en cas de violation d'une des clauses des présentes conditions.

Article 11 : Cessibilité du contrat

Pixel Drop se réserve la faculté de céder, transférer ou apporter à un tiers, sous quelque forme que ce soit, les droits et obligations nés du contrat.

Article 12 : Force majeure

Aucune des deux parties ne sera tenue pour responsable vis-à-vis de l'autre de la non-exécution ou des retards dans l'exécution d'une obligation du contrat qui seraient dus au fait de l'autre partie consécutivement à la survenance d'un cas de force majeure habituellement reconnu par la jurisprudence.

Article 13 : Modification des Conditions Générales de Vente

Les présentes Conditions Générales de Vente pourront faire l'objet de modifications. Les modifications des conditions générales prennent effet à leur publication sur le site internet, le Client est alors réputé en avoir pris connaissance. Dans l'hypothèse où le Client informerait Pixel Drop de son refus des modifications intervenues, Pixel Drop se réserve alors le droit de résilier le contrat au sens et dans les conditions de l'article 10.

Article 14 : Lois applicables et juridictions compétentes

Les parties conviennent que la loi applicable est la loi française interne, que les litiges sont de la compétence des tribunaux français, et que les tribunaux de Paris sont exclusivement compétents.

Fait à :

Le : ___ / ___ / ___

Signature précédée de la mention manuscrite :
« Lu et approuvé, bon pour accord » :

GARANTIE TECHNIQUE APPLICABLE AUX PRESTATIONS PIXEL DROP

Mis à jour le : 27 Juin 2025

Préambule

Tous les sites livrés par Pixel Drop bénéficient d'une garantie gratuite de 30 jours à compter de la mise en ligne officielle.

Objet

Cette garantie couvre exclusivement les bugs techniques et dysfonctionnements mineurs identifiés après livraison.

Exclusions

Ne sont pas couverts :

- Les modifications de design ou de mise en page post-validation.
- L'ajout de fonctionnalités non prévues initialement.
- Les erreurs causées par le client ou des tiers (plugins ajoutés, manipulations, etc.).

Comment signaler un bug

Envoyez un email à contact@pixel-drop.com ou un message WhatsApp au 01 83 64 17 41, avec une description précise du problème et des captures d'écran si possible.
Nous répondons sous 2 jours ouvrables.

Option : formation offerte

Une courte session de formation à l'administration du site peut être programmée pendant les 30 jours de garantie. Passé ce délai, elle sera facturée.

Fin de garantie

Au-delà des 30 jours, toute intervention est facturée selon nos tarifs en vigueur.

Fait à :

Le : ___ / ___ / ___

Signature précédée de la mention manuscrite :
« Lu et approuvé, bon pour accord » :
